

Clinique Ambulatoire

Questionnaire de Satisfaction





Nous vous remercions de prendre le temps de remplir le Questionnaire de Satisfaction ci-dessous. Vous en trouverez également des exemplaires en salle d'attente. Vous pouvez le déposer dans l'urne prévue à cet effet en salle d'attente, au moment de votre départ ou bien nous le retourner par voie postale, par mail dans le mois qui suit votre visite dans notre établissement. Vous pouvez également nous faire part de vos remarques et suggestions pour l'amélioration de l'accueil et de la qualité des soins qui vous ont été prodigués, dans la rubrique suggestions.

Le questionnaire est anonyme et primordial pour nous permettre de garantir à tous nos patients le maintien et l'amélioration de la qualité de leur prise en charge. Les synthèses annuelles des réponses à ce questionnaire sont analysées et communiquées aux représentants des usagers de la CDU.

Nous vous remercions de votre participation.

VOTRE APPRÉCIATION

Cochez la case correspondante, s.v.p., merci.

	 Très satisfait	 Satisfait	 Peu satisfait	 Pas satisfait
Votre accueil				
Votre information par le livret d'accueil				
L'accueil et l'information de votre entourage				
La disponibilité et l'amabilité du personnel soignant				
La prise en charge de la douleur				
La qualité des soins				
Le respect de votre intimité				
L'information donnée par les praticiens				
L'information donnée par l'anesthésiste				

SOINS DISPENSÉS : Cochez la case correspondante ci-dessous, s.v.p., merci.

Endoscopie digestive Ophtalmologie Chirurgie réparatrice
 Chirurgie dentaire Chirurgie de la main Urologie Vasectomie

Vos remarques et suggestions ci-dessous :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

La Clinique CENDANEG participe au recueil par la Haute Autorité de Santé, de la satisfaction des usagers, par le biais d'une enquête internet, nommée « e-Satis ». Pour cela, merci de nous indiquer votre adresse mail et vous recevrez quelques semaines après votre intervention, un questionnaire portant sur les soins de chirurgie que vous avez reçus dans notre clinique. En répondant à ce questionnaire, vous participerez activement à la politique qualité de notre établissement et nous vous en remercions vivement.

Vous pouvez également contacter vos représentants des usagers (coordonnées sur notre site internet).